

北北桃苗公共自行車傷害保

承保理賠Q&A

台北市、新北市、桃園市、苗栗縣

承保Q&A

#實名制投保

Q1 我習慣在網站登錄會員時使用英文名字，這樣會影響保障權益嗎？

A1 依照保險法規，傷害險採取實名制投保，若未使用正確無誤之姓名、身分證字號、出生年月日等資料登錄，一旦不幸發生意外，傷者跟租賃者登錄的資料不相符，將無法獲得理賠。

Q2 我的朋友使用我的悠遊卡租借YouBike，要是發生意外，是不是也有保障呢？

#一卡對一人

A2 因為租賃者資料與傷者不同，無提供保險保障，將無法獲得理賠。

Q3 公共自行車傷害保險的保費是用我的卡片付款嗎？

A3 公共自行車傷害保險是市府為保障騎乘者的安全，而為使用者投保租賃者傷害險，費用由市政府支付。

#政府付費

承保Q&A

Q4 我不是在地人，如果在有投保的縣市租借自行車，也會有保障嗎？

A4 只要是持著本人的卡片於公共腳踏車租賃系統登錄為會員者，並用該張卡片租借自行車，不論是哪裡人，都受到傷害險保障喔。

#持卡人=租賃者=被保險人

Q5 保障內容是什麼？騎車吹到風，感冒看醫生也可以申請理賠嗎？

A5 公共自行車傷害保險保障的是騎乘公共自行車期間遇到意外事故，造成身體受傷、失能或身故時給付保險金。保障項目：

意外事故身故失能保險金 ※未滿15足歲者，無身故保險金，僅給付失能保險金。	100萬元
傷害醫療日額保險金	1,000元

#意外事故
#住院 #失能 #身故

承保Q&A

Q6 隔壁太太的兒子生日是92/06/05，跟朋友為了慶祝即將到來的15歲生日，騎著租來的臺北市公共自行車，卻不小心摔倒，在醫院住了15天，可以申請多少理賠金？要是不幸走了，可以申請身故保險金嗎？

A6 (1)住院每日可申請1,000元傷害醫療日額保險金，所以隔壁太太的兒子可以申請 $1,000 * 15 = 15,000$ (元)。

#未滿15足歲沒有身故給付

(2)因意外事故發生時未滿15足歲，所以沒有身故保險金保障。

Q7 很多縣市都有微笑單車，是有投保的縣市市民才有保障嗎？

A7 是否受傷害險保障，是以租借地認定。已經在系統上登錄同意投保的會員，在有投保的縣市租借微笑單車，就有傷害險保障，意外事故發生時，可洽詢租借地的聯絡窗口。

#租借地 #臺北市
#新北市 #桃園市 #苗栗縣

理賠Q&A

Q1 有關理賠資格認定及其他問題想詢問的話哪邊可以詢問？

A1 依問題不同可致電下列免付費電話詢問

■ 租借期間的認定請洽微笑單車客服專線：

臺北市：市民熱線1999轉5855/或撥打02-8978-5511 (需付費)

新北市：市政服務專線1999/或撥打02-8978-5522 (需付費)

桃園市：03-286-8833 (需付費)

■ 理賠進度查詢請洽：國泰產險客服專線0800-036599 按2 產險

Q2 將租借的公共自行車返還後才發生車禍的話，可以申請理賠嗎？

A2 保障期間為公共自行車牽離北北桃公共腳踏車租借站，至該公共自行車返還於租賃處所之期間，故返還於租賃處所後保障期間已結束，所以無法申請理賠。

理賠Q&A

Q3 發生意外事故住院了，要怎麼申請理賠？

A3 (1)請填妥專用理賠申請書

可至國泰產險官網並依縣市不同至不同地區下載申請書。

<https://www.cathay-ins.com.tw/insurance/services/docs/claimapplication/>

(2)備妥以下文件

- 診斷證明正本
- 存摺影本
- 被保險人未滿20歲者法定代理人另需簽名、並檢附證明文件(如身分證影本、戶口名簿或戶籍謄本)
- 骨折件請另附X光片
- 警方報案證明(未報警可免附)

(3) 郵寄至106台北市大安區仁愛路四段85號2樓 國泰產險展業一部五科收。

理賠Q&A

Q4 在非臺北市、新北市、桃園市或苗栗縣使用租借公共自行車，但在臺北市、新北市、桃園市或苗栗縣發生車禍這樣有保障嗎？

A4 欲享有公共自行車傷害保險保障，必須從臺北市、新北市、桃園市或苗栗縣借車，非在前述地區租借自行車，即使在臺北市、新北市、桃園市或苗栗縣發生事故仍然無法獲得理賠。

Q5 在保障期間內所發生的意外事故，如果跟自行車沒有相關，是否有在承保範圍。

A5 需與自行車相關之意外事故才在承保範圍。

理賠Q&A

Q6 租借期間內飲酒騎車發生意外事故是否可申請理賠？

A6 飲酒駕車屬於條款除外責任，如呼氣酒測值超過0.15即無法享有保障。

■ 公共自行車傷害保險條款第八條

被保險人因下列原因致成死亡、殘廢或傷害時，本公司不負給付保險金的責任。

(中略)

三、被保險人飲酒後駕(騎)車，其吐氣或血液所含酒精成份超過道路交通法令規定標準者。

■ 依道路交通安全規則

<http://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?PCode=K0040013>

第六條，腳踏自行車亦包含於慢車種類中。