



國泰產險

Cathay Century Insurance

公共自行車傷害保險 承保理賠 Q & A

台南市、高雄市

2019/5/22



承保Q&A

#實名制投保

Q1 我習慣在網站登錄會員時使用英文名字，這樣會影響保障權益嗎？

A1 依照保險法規，傷害險採取實名制投保，若未使用正確無誤之姓名、身分證字號、出生年月日等資料登錄，一旦不幸發生意外，傷者跟租賃者登錄的資料不相符，將無法獲得理賠。

Q2 我的朋友使用我的一卡通租借高雄的City Bike或台南的T-bike，要是發生意外，是不是也有保障呢？

#一卡對一人

A2 因為租賃者資料與傷者不同，無提供保險保障，將無法獲得理賠。

Q3 公共自行車傷害保險的保費是用我的卡片付款嗎？

A3 公共自行車傷害保險是市府為保障騎乘者的安全，而為使用者投保租賃者傷害險，費用由市政府支付。

#高雄市政府付費
#台南市政府付費

承保Q&A

Q4 我不是在地人，如果在高雄市或台南市租借自行車，也會有保障嗎？

A4 只要是持著本人的卡片於公共自行車租賃系統登錄為會員者，並用該張卡片租借自行車，不論是哪裡人，都受到傷害險保障喔。

於台南市使用信用卡租借，每次都須在系統上同意投保。

#持卡人=租賃者=被保險人

Q5 保障內容是什麼？騎車吹到風，感冒看醫生也可以申請理賠嗎？

A5 高雄市及台南市自行車傷害保險保障的是騎乘兩市公共自行車期間遇到意外事故，造成身體受傷、失能或死亡時給付保險金。保障項目：

意外事故身故失能保險金 ※未滿15足歲者，無身故保險金，僅給付失能保險金。	100萬元
傷害醫療日額保險金	1,000元

#意外事故
#住院 #失能 #死亡

承保Q&A

Q6 隔壁太太的兒子生日是92/06/05，跟朋友為了慶祝即將到來的15歲生日，騎著租來的高雄市公共自行車，卻不小心摔倒，在醫院住了15天，可以申請多少理賠金？要是不幸走了，可以申請身故保險金嗎？

A6 (1)住院每日可申請1,000元傷害醫療日額保險金，所以隔壁太太的兒子可以申請 $1,000 * 15 = 15,000$ (元)。

#未滿15足歲沒有身故給付

(2)因意外事故發生時未滿15足歲，所以沒有身故保險金保障。

Q7 週末晚上20:25時，我從高雄後火車站借車，和朋友沿著愛河一路騎騎停停，在21:47時把車歸還在明堤公園站，請問保障期間怎麼計算？

A7 保障時間的計算是從租賃站系統記錄借車開始到還車為止，所以保障期間為20:25~21:47。（以營運商提供的租借記錄為準）

#借車到還車

承保Q&A

Q8 如果自行車遺失或租借站壞掉等原因，使得租借沒有還車紀錄，要怎麼認定保障結束時間？

A8 (1)以承租人失竊或遺失時的報案聯單所載失竊或遺失時間作為結束時間，若承租人有不可抗力之因素無報案，將以高雄市公共自行車客服聯繫上承租人時間為結束時間。

#未還車 #遺失

(2) (高雄市) 始終無法聯繫時，以租借起時+7日為租賃迄時。

Q9 是在高雄市或台南市騎乘任何的自行車發生意外事故，都享有傷害險保障嗎？

A9 欲享有公共自行車傷害保險保障，必須從高雄市或台南市借車，且應在合規的租賃站還車喔！如果在別的縣市借車，不符合保障對象唷！

高雄市 /
台南市



#高雄市借車 #台南市借車

理賠Q&A

Q1 有關理賠資格認定及其他問題想詢問的話哪邊可以詢問？

A1 依問題不同可致電下列免付費電話詢問

■ 租借期間的認定或其他問題請洽：

租借地為高雄：高雄市公共自行車客服專線0800-255995

租借地為台南：[T-Bike 客服專線0800-527-527](tel:0800-527-527)

■ 理賠進度查詢請洽：國泰產險客服專線0800-036599 按2 產險

Q2 將租借的公共自行車返還後才發生車禍的話，可以申請理賠嗎？

A2 保障期間為公共自行車牽離高雄市或台南市公共自行車租借站，至該公共自行車返還於租賃處所之期間，故返還於租賃處所後保障期間已結束，所以無法申請理賠。

理賠Q&A

Q3 發生意外事故住院了，要怎麼申請理賠？

A3 (1)請填妥專用理賠申請書

(可至官網或依縣市不同至不同地區下載申請書)。

高雄市：高雄市公共自行車資訊網www.c-bike.com.tw

台南市：台南市公共自行車資訊網<http://tbike.tainan.gov.tw>

(2)備妥以下文件

- 診斷證明正本
- 存摺影本
- 以信用卡租借者另需檢附持卡人身分證明(如信用卡正反面影本、信用卡帳單影本...等)
- 被保險人未滿20歲者法定代理人另需簽名、並檢附證明文件(如身分證影本、戶口名簿或戶籍謄本)
- 骨折件請另附X光片
- 警方報案證明(未報警可免附)

(3)高雄市：至高捷各捷運站服務台遞交或郵寄至806高雄市前鎮區中安路1號。

台南市：親至或郵寄臺南市公共自行車服務中心(台南市仁德區文華路二段62號)

理賠Q&A

Q4 在非高雄市或台南市使用一卡通租借公共自行車，但在高雄市或台南市發生車禍這樣有保障嗎？

A4 欲享有公共自行車傷害保險保障，必須從高雄市或台南市借車，所以即使在高雄市或台南市發生事故仍然無法獲得理賠。

Q5 我使用信用卡租借公共自行車，為什麼申請理賠的時候要自己附上信用卡持卡證明？

A5 依照保險法規，傷害險採取實名制投保，但使用信用卡租借者並無事先登錄為會員，無法確認事故人為本人，故需請事故人自行附上信用卡持卡證明。