

項目：公司治理應記載事項－履行社會責任情形：公司對環保、社區參與、社會貢獻、社會服務、社會公益、消費者權益、人權、安全衛生與其他社會責任活動所採行之制度與措施及履行情形

依據：「財產保險業辦理資訊公開管理辦法第八條」公司治理應記載事項

維護日期：民國 110 年 03 月 08 日

維護單位：企劃部

環保	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 鼓勵消費者透過官網進行線上投保，減少紙張用量。</li> <li>2. 採雙面列印方式減少紙張用量。</li> <li>3. 空碳粉匣回收再利用。</li> <li>4. 宣導隨手關燈、主管休假時主管室不開燈。</li> <li>5. 執行晚間 22 點整總公司電腦主動關機政策。</li> <li>6. 開發市場第一張「綠能環保車保險」以及「自行車保險」，愛地球省荷包!</li> <li>7. 開發電子保單，提升服務效率，節省紙張又環保。</li> <li>8. 開發 Smart Go、Easy Go、Travel GO 等三個投保 APP，推動線上要保，減少紙張用量。</li> <li>9. 自 106 年 4 月起，停用塑膠杯水並請同仁善用隨手杯。</li> </ol>
社區參與	N/A
社會貢獻	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 針對志工等公益團體發展相關保險，如志工保險、微型保險，提供弱勢團體及相關服務性質團體之保險保障。</li> <li>2. 開發市場首張「公共自行車傷害保險」及「公共自行車責任保險」。</li> </ol>
社會服務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協辦「樹造幸福 伊起傳愛」愛心義賣會。</li> <li>2. 協辦「愛，無遠弗屆」寒冬送暖活動。</li> <li>3. 協辦「台中市基督教青年會 (YMCA)」愛心義賣活動。</li> <li>4. 協辦「高雄市基督教青年會 (YMCA)」愛心義賣活動。</li> </ol>
社會公益	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 舉辦「不意外學園」校園安全活動。</li> <li>2. 推出「不意外自行車」活動，宣導自行車相關安全知識。</li> <li>3. 舉辦大專院校「不意外騎士」機車駕駛安全宣導。</li> <li>4. 開發 VR 危險感知遊戲，透過實境演練，加強駕駛人對交通安全注意事項的印象。</li> <li>5. 贊助「雲門舞集」戶外公演及社區校園巡演活動。</li> <li>6. 協辦「旅外球星返台系列活動」、「國泰真般雄棒球營」、「國泰青年節—三對三籃球賽」等體育活動。</li> <li>7. 協辦「全國兒童繪畫比賽」、「新世紀潛力畫展」。</li> <li>8. 協辦「國泰圓夢計畫夏令營-國泰鐵人隊課程」活動。</li> </ol>
消費者權益	<p>訂定「國泰產險消費爭議處理程序」及「國泰產險公平待客原則政策」供同仁遵守落實，建立以「公平待客」為核心之企業文化，提升同仁對於金融消費者保護之認知及相關法規之遵循，並重視消費爭議之處理，提升爭議處理之效率與品質，以保護消費者權益。</p>

人權	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協助員工解決因工作、家庭、人際關係等因素造成之心理困擾，與國泰綜合醫院合作，提供員工心理諮詢服務管道。</li> <li>2. 成立「性騷擾防治委員會」及公司內部討論區，聽取員工意見，並受理員工相關申訴及意見反應案件。</li> </ol>
安全衛生	<p>秉持員工是公司重要資產之理念，公司遵守相關法規，保障員工之合法權益，全力打造安全與健康之工作環境。</p>
其他社會責任活動	<p>贊助臺灣第一支鐵人長跑隊，贊助有潛力之臺灣年青運動學子並致力於推廣鐵人三項活動。</p>