

項目：公司治理應記載事項－履行社會責任情形：公司對環保、社區參與、社會貢獻、社會服務、社會公益、消費者權益、人權、安全衛生與其他社會責任活動所採行之制度與措施及履行情形

依據：「財產保險業辦理資訊公開管理辦法第八條」公司治理應記載事項

維護日期：民國 107 年 01 月 29 日

維護單位：整合行銷科

環保	<ol style="list-style-type: none"> 1. 設立 BOBE 線上投保網站，減少紙張用量。 2. 採雙面列印方式減少紙張用量。 3. 空碳粉匣回收再利用。 4. 宣導隨手關燈、主管休假時主管室不開燈。 5. 執行晚間 22 點整總公司電腦主動關機政策。 6. 開發市場第一張「綠能環保車保險」以及「自行車保險」，愛地球省荷包! 7. 開發電子保單，提升服務效率，節省紙張又環保。 8. 開發 Smart Go APP、Easy Go APP，推動線上要保，減少紙張用量。 9. 自 106 年 4 月起，停用塑膠杯水並請同仁善用隨手杯。
社區參與	N/A
社會貢獻	<ol style="list-style-type: none"> 1. 針對志工等公益團體發展相關保險，如志工保險、微型保險，提供弱勢團體及相關服務性質團體之保險保障。 2. 配合主管機關以「消防體驗三部曲」、「微型保險搖滾樂」為主題參加「106 年度扶弱、樂齡、安居、樂行-千人彩繪馬拉松暨保險宣導園遊會」。
社會服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 協辦「樹造幸福 伊起傳愛」愛心義賣會。 2. 協辦「愛，無遠弗屆」寒冬送暖活動。 3. 協辦「台中市基督教青年會 (YMCA)」愛心義賣活動。 4. 協辦「高雄市基督教青年會 (YMCA)」愛心義賣活動。
社會公益	<ol style="list-style-type: none"> 1. 舉辦「不意外學園」校園安全檢測、校園安全活動。 2. 舉辦大專院校「不意外騎士」機車駕駛安全宣導。 3. 開發 VR 危險感知遊戲，透過實境演練，加強駕駛人對交通安全注意事項的印象。 4. 贊助「雲門舞集」戶外公演及社區校園巡演活動。 5. 贊助「逆轉聯盟」自行車反毒宣導活動。 6. 贊助「孩子與安全有約-愛的生存遊戲專場演講」。 7. 協辦「豪小子籃球營」、「真英雄棒球營」、「三對三籃球賽」等體育活動。 8. 協辦「全國兒童繪畫比賽」、「新世紀潛力畫展」。 9. 協辦「國泰圓夢計畫夏令營-國泰鐵人隊課程」活動。
消費者權益	<p>訂定「國泰產險消費爭議處理程序」及「國泰產險公平待客原則政策」供同仁遵守落實，建立以「公平待客」為核心之企業文化，提升同仁對於金融消費者保護之認知及相關法規之遵循，並重視消費爭議之處理，提升爭議處理之效率與品質，以保護消費者權益。</p>

人權	<ol style="list-style-type: none"> 1. 協助員工解決因工作、家庭、人際關係等因素造成之心理困擾，與國泰綜合醫院合作，提供員工心理諮詢服務管道。 2. 成立「性騷擾防治委員會」及公司內部討論區，聽取員工意見，並受理員工相關申訴及意見反應案件。
安全衛生	<p>秉持員工是公司重要資產之理念，公司遵守相關法規，保障員工之合法權益，全力打造安全與健康之工作環境。</p>
其他社會責任活動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 支持臺灣體育活動，贊助泰拳賽事 2. 成立臺灣第一支鐵人長跑隊，贊助有潛力之臺灣年青運動學子並致力於推廣鐵人三項活動。