

# 什麼是理賠聯盟鏈

## 理賠聯盟鏈

利用區塊鏈技術安全、便捷之特性，保戶只需於任一參與試辦保險公司的**官網/APP**提出理賠申請，並同意由該首間公司透過「保險區塊鏈聯盟科技運用共享平台」通知其他保險公司一併申請，即可免除保戶需向不同公司分別提出申請之不便，達成「單一申請，文件共通」之目標。

**109/7/1開始試辦上線!**

**P.S.業務員協助保戶轉送其他保險公司後，是否可依影像直接賠付或需文件補全，仍須視各家保險公司之理賠作業規定為主。**

# 轉送同業---申請條件

申請樣態須符合以下4項條件，且需透過業務員使用**行動理賠APP2.0**申請，才能將保戶的理賠申請轉送同業受理!

## 1 個人健傷險保單

保戶發生事故時，於公司需至少一張有效的個人健康傷害險保單

## 2 年齡需滿20歲

事故發生當下，保戶法定年齡需滿20歲

## 轉送同業 4大條件

## 3 申請種類/項目

申請種類限疾病、意外(傷害險)  
申請項目限醫療實支(日額)、防癌

## 4 受益人限制

受益人需為被保險人本人  
領款方式僅限匯款



**行動理賠2.0** 限業務員可下載使用

# 轉送同業---申請流程

若保戶有轉送需求，業務員需請保戶親簽**申請轉送暨個資蒐集同意書**，並將親簽正本連同理賠文件繳回通訊處，**影像核對無誤後，才會轉送同業!**

## 保戶表示要申請同業理賠



保戶除了想申請國泰產險理賠，也想申請其他同業理賠則需請**業務員**使用行動理賠APP2.0進行轉送作業

## 簽署申請暨轉送同意書



業務員下載「**理賠申請轉送暨個資蒐集同意書**」  
註1：請保戶簽名

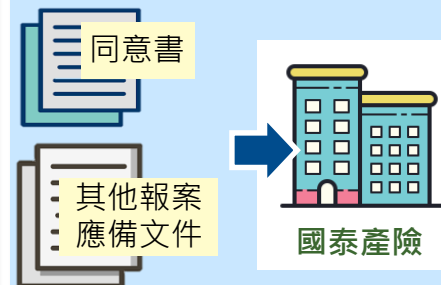
## 行動理賠APP申請/拍照



行動理賠2.0

業務員於APP點選保戶要轉送的保險公司，並將**理賠申請轉送暨個資蒐集同意書**及**身分證明文件**拍照上傳

## 紙本繳回首間保險公司



APP申請送出後，「理賠申請轉送暨個資蒐集同意書」正本連同其他理賠文件需於**3日**內繳回，才會啟動轉送