



國泰產險

Cathay Century Insurance

財損

第三人責任險



您提出的車禍事故理賠申請已由理賠人員受理，提醒您後續流程注意事項：



一般車禍事故發生可能會遇到以下法律責任：

民事責任

民法第184條第1項，因過失而不法侵害他人之權利者，負損害賠償責任，保險公司於保險金額內會協助保戶進行和解與訴訟流程及負擔賠償責任。(如因故意行為所致，則不在承保範圍內)

行政責任

相關行政裁罰非屬保險契約承保範圍，保險公司無法協助處理。例如：警方開的罰單。

財物損失認定：

針對財物損失部份皆須要通知理賠人員到維修車廠，以確認受損狀況並留存影像或照片證明，及評估損失金額。(如果有發生車輛以外的損失情況，也一樣要通知理賠人員確認)

肇事責任釐清：

保險公司需向憲警單位確認保戶所負擔之肇事責任，其所需時間如下：

事故發生

七日後可申請

事故現場圖、現場照片

三十日後可申請

初判表

若針對初判表結果有疑慮，六個月內可以向監理單位提出申請(需自費3000元)

事故鑑定報告

和解程序：

理賠人員於確認對方受損狀況、損失金額與研判保戶於承保範圍內應負擔的**肇事責任比例**後，會協助保戶完成和解並賠償對方之損失。

訴訟程序：

如未能就賠償金額達成共識，遭對方提出民事訴訟請求時，保險公司將協助保戶進行訴訟流程，如案件由法院認定賠償金額，保險公司將針對保險金額範圍內之賠償金額進行給付，超過保險金額之部份，則須由保戶自行負擔。