



國泰產險

Cathay Century Insurance

疫情警戒理賠作業說明

<客戶版>

若您有理賠申請需求，可透過下列2種申請管道辦理

因應疫情升溫，配合疫情期間減少人員接觸，建議您可多加利用數位服務平台辦理

申請管道① 數位服務平台



登入方法有二：





申請管道② 掛號郵寄至國泰產險

貼心提醒：為以防郵件遺失，建議您於資料寄出前影印備份唷~

流程說明與文件下載



理賠申請教學手冊

-  **1** 數位服務平台 (p.4~17)
-  **2** 掛號郵寄至國泰產險 (p.18)

申請管道① 數位服務平台

- a. 平台支援桌上型電腦、平板電腦、手機、LINE使用。
- b. 使用資格：年滿20歲以上自然人且加入會員。
- c. 登入方式可由LINE好友(P.5-6)或官方網站(P.7-9)登入。
- d. 線上事故通知限要/被保險人為同一人之保單申請！



- 打開LINE 『加入好友→行動條碼或連結網站』



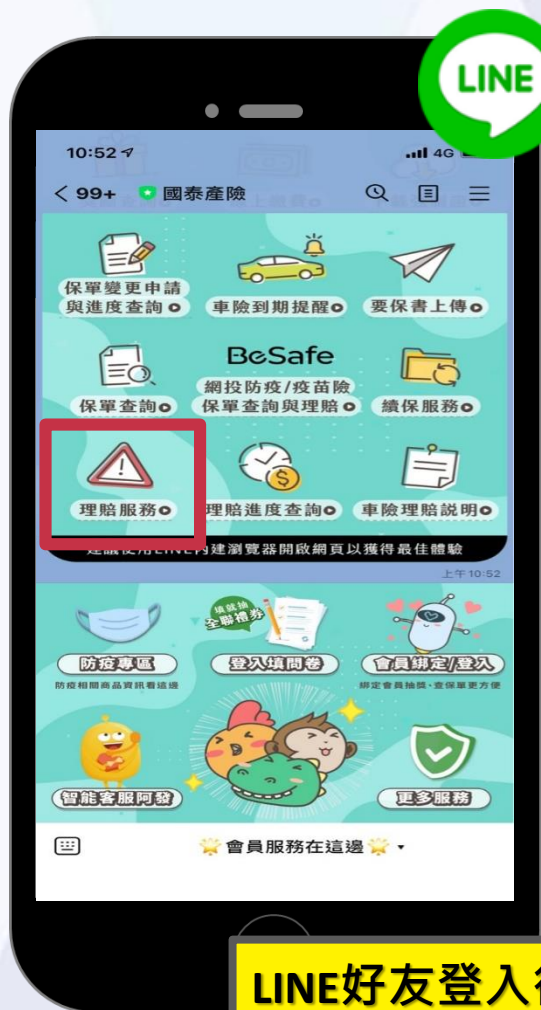
國泰產險LINE好友



申請管道 ① 數位服務平台

登入方式A - LINE好友

- 使用LINE好友，選取『更多服務-理賠服務-認證取可』



LINE好友登入後，請跳到P.10繼續操作

申請管道① 數位服務平台

登入方式B - 官方網站

- 進到「國泰產險官網」，點選上方「保戶服務→理賠專區→我要理賠」
(<https://www.cathay-ins.com.tw/cathayins/personal/claim/>)

The screenshot shows the Cathay Century Insurance website interface. At the top left is the logo and name "國泰產險 Cathay Century Insurance". On the right, there are navigation links for "個人保險", "商業保險", "關於國泰", "最新消息", and "幫助中心". Below this is a main navigation bar with "網路投保", "保戶服務" (highlighted with a red box), "商品介紹", "熱門活動", "新手入門", "BeSafe", "會員中心", and "登入". Under "保戶服務", there are sub-sections: "繳費專區", "理賠專區" (highlighted with a red box), "保單專區", "好康專區", and "知識專區". The "理賠專區" contains "我要理賠" (highlighted with a red box), "理賠進度與紀錄查詢", "保全/理賠聯盟鏈", and "理賠響起通". The "保單專區" contains "我的保單", "我要續保", "保單變更/加保", "強制險到期提醒", and "強制證下載". The "好康專區" contains "我的優惠" and "活動紀錄". The "知識專區" contains "不意外知識+" and "零事故研究所". On the right side, there are social media icons for "LINE 好康 LINE 著你" and "Facebook". Below the navigation is a promotional banner for "PEANUTS" featuring Snoopy and Woodstock, with text: "(保險期間須為六個月(含)以上) 且繳費完成即可獲得國泰「Snoopy普普風提袋」限定贈品!" and "此為限定贈品·送完則改以其他贈品贈送". At the bottom, there are icons for "汽車險", "機車險", "住宅險", "旅遊險", "寵物險", and "登山險".

■ 選擇欲申請險種後，查看申請之應備文件。

The screenshot shows the website interface for Cathay Century Insurance. At the top, there is a navigation bar with the company logo and name on the left, and links for '個人保險', '商業保險', '企業永續', '最新消息', and '幫助中心' on the right. Below this is a secondary navigation bar with links for '網路投保', '保戶服務', '商品介紹', '熱門活動', '新手入門', 'BeSafe', '會員中心', and '登入'. The '登入' link is highlighted in green. Below the navigation bars, there is a breadcrumb trail: '首頁 > 理賠專區'. The main content area features a heading '若不幸發生意外，國泰將盡心盡力提供理賠協助' followed by a sub-heading '萬一不小心發生意外時，本專區將提供您一系列的理賠服務及申請理賠前應備妥之相關文件，並可於線上完成理賠備案及理賠進度查詢。'. Below this is a section titled '流程說明與文件下載' which contains eight icons representing different insurance types: '汽車 / 機車', '旅平險 + 不便險', '房屋', '寵物', '行動裝置', '意外傷害險', '健康險', and '公共自行車'. The '意外傷害險' and '健康險' icons are highlighted with a red border.

國泰產險
Cathay Century Insurance

個人保險 商業保險 企業永續 最新消息 幫助中心

網路投保 保戶服務 商品介紹 熱門活動 新手入門 BeSafe 會員中心 登入

首頁 > 理賠專區

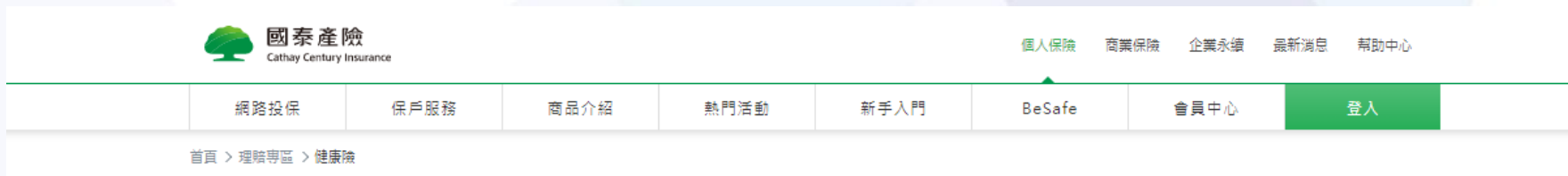
若不幸發生意外，國泰將盡心盡力提供理賠協助

萬一不小心發生意外時，本專區將提供您一系列的理賠服務及申請理賠前應備妥之相關文件，並可於線上完成理賠備案及理賠進度查詢。

流程說明與文件下載

- 汽車 / 機車
#出險 #車禍 #維修
- 旅平險 + 不便險
#出險 #班機延誤
- 房屋
#失火 #淹水 #意外
- 寵物
#寵物險
- 行動裝置
#出險 #行動裝置險
- 意外傷害險
#出險 #體傷 #失能
- 健康險
#防疫 #健康 #疾病
- 公共自行車
#YouBike #Tbike

■ 點選上方『前往事故通知』



健康出現問題時，讓國泰來幫助你省心理賠

健康出現問題時，跟著以下步驟簡單搞定理賠麻煩事，只需四個步驟即可完成理賠，理賠真簡單。

[前往事故通知](#)

[查詢應備文件](#)

免付費專線
0800-212-880

承保、理賠服務 每日 08:30-21:00

[聯繫客服](#)

一般理賠流程



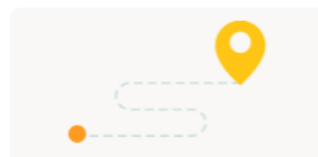
1 準備文件

透過本網站查詢所申辦項目的理賠應備文件，下載並自行準備相應的文件。



2 填寫資訊

根據文件中的欄位提供並填寫相對應的資訊。



3 前往服務據點

攜帶文件前往國泰產險各服務據點或郵寄辦理理賠。

→ [國泰產險各服務據點](#)



4 完成理賠

當理賠審核完畢後，會收到簡訊通知，並會把理賠金自動轉帳到申請者提供的銀行帳戶中。

申請管道 ① 數位服務平台

■ 登入會員帳號密碼。

網頁畫面

密碼登入 手機驗證登入

帳號
請輸入身分證字號或居留證號碼

密碼 [忘記密碼](#)
請輸入 8-12 位英數混合密碼

驗證碼
請輸入圖中驗證碼

登入

[這不是會員嗎? 快速註冊](#)

— 或用以下方式驗證登入國泰產險 —

國泰世華網銀帳號登入

會員專屬

我的保單

我要理賠

投保訂單

保單變更

手機畫面

國泰產險
Cathay Century Insurance

輸入下列資訊繼續使用服務

帳號 手機

* 帳號 F1251*****

* 密碼 請輸入 8-12 位英數混合密碼

* 驗證碼
請輸入圖中驗證碼

若您先前已加入會員, 請輸入您的會員密碼

如要解除 LINE 服務綁定, 請於登入後前往 [會員服務]->[會員資料維護] 中調整

忘記密碼 下一步

網站服務使用約定書 個人資料告知義務事項

電子商務自律規範 幫助中心

客服專線
0800-212-880

申請管道 ① 數位服務平台

■ 選取欲申請理賠項目。

網頁畫面

會員服務 | 我的保單 | 續保及繳費 | 理賠專區 | 申請變更及補發 | 訂單與進度紀錄查詢

◎ 我要理賠

◎ 車險常見問題：
[發生事故怎麼辦](#)、[理賠程序說明](#)、[道路救援服務說明](#)

- 車險理賠**
提供汽機車保險事故通知
- 班機延誤申請**
提供班機延誤、班機取消快速申請
- 健傷、旅遊理賠**
提供健康、傷害、旅遊險的
事故通知
- 行動裝置**
提供行動裝置險的事故通知
- 寵物保險**
提供寵物險的事故通知
- 住家損失事故**
提供住家受損、住戶傷
害...等通知

手機畫面

理賠專區 | 數位服務平台
https://www.cathay-ins.com.tw

◎ 我要理賠

◎ 車險常見問題：
[發生事故怎麼辦](#)、[理賠程序說明](#)、[道路救援服務說明](#)

- 車險理賠**
提供汽機車保險事故通知
- 班機延誤申請**
提供班機延誤、班機取消快速申請
- 健傷、旅遊理賠**
提供健康、傷害、旅遊險的
事故通知

我要理賠 | 保單總覽 | 保單變更 | 進度查詢

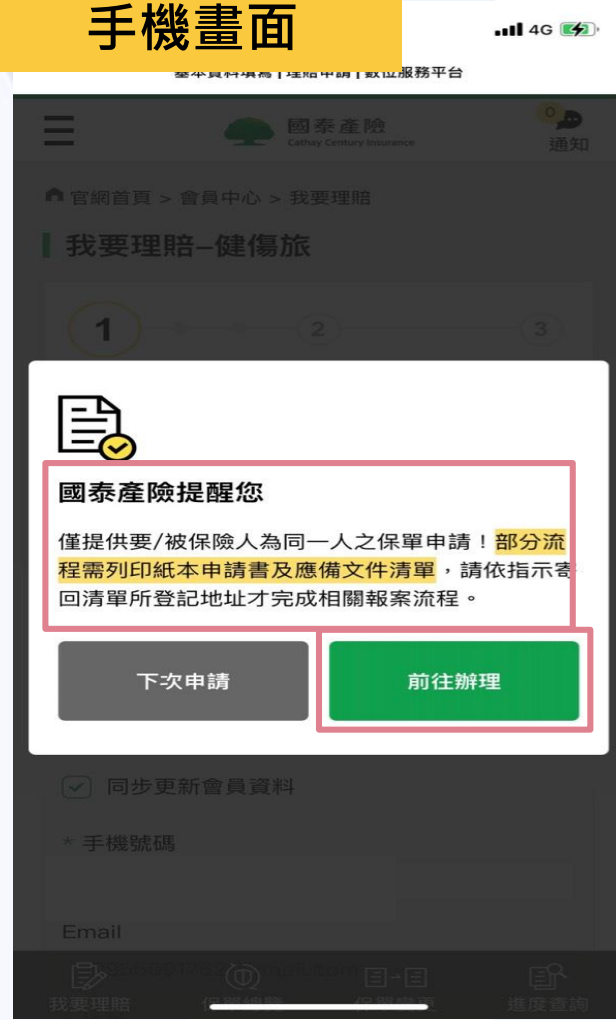
申請管道① 數位服務平台

- 確認好提醒內容後，即可點選『前往辦理』。

網頁畫面



手機畫面



申請管道① 數位服務平台

■ 填寫基本資料後，點選『確認送出』

網頁畫面

1 填寫資料 2 報案確認 3 完成報案

填寫資料 - 事故資料
本平台僅提供被保人本人進行事故通知
「旅程取消」需達保期的首日後才能申請

* 事故日期

* 事故時間

填寫資料 - 聯絡方式

同步更新會員資料

* 手機號碼

Email

* 地址

確認送出

手機畫面

1 2 3

填寫資料 - 事故資料
本平台僅提供被保人本人進行事故通知
「旅程取消」需達保期的首日後才能申請

* 事故日期

* 事故時間

填寫資料 - 聯絡方式

同步更新會員資料

* 手機號碼

Email

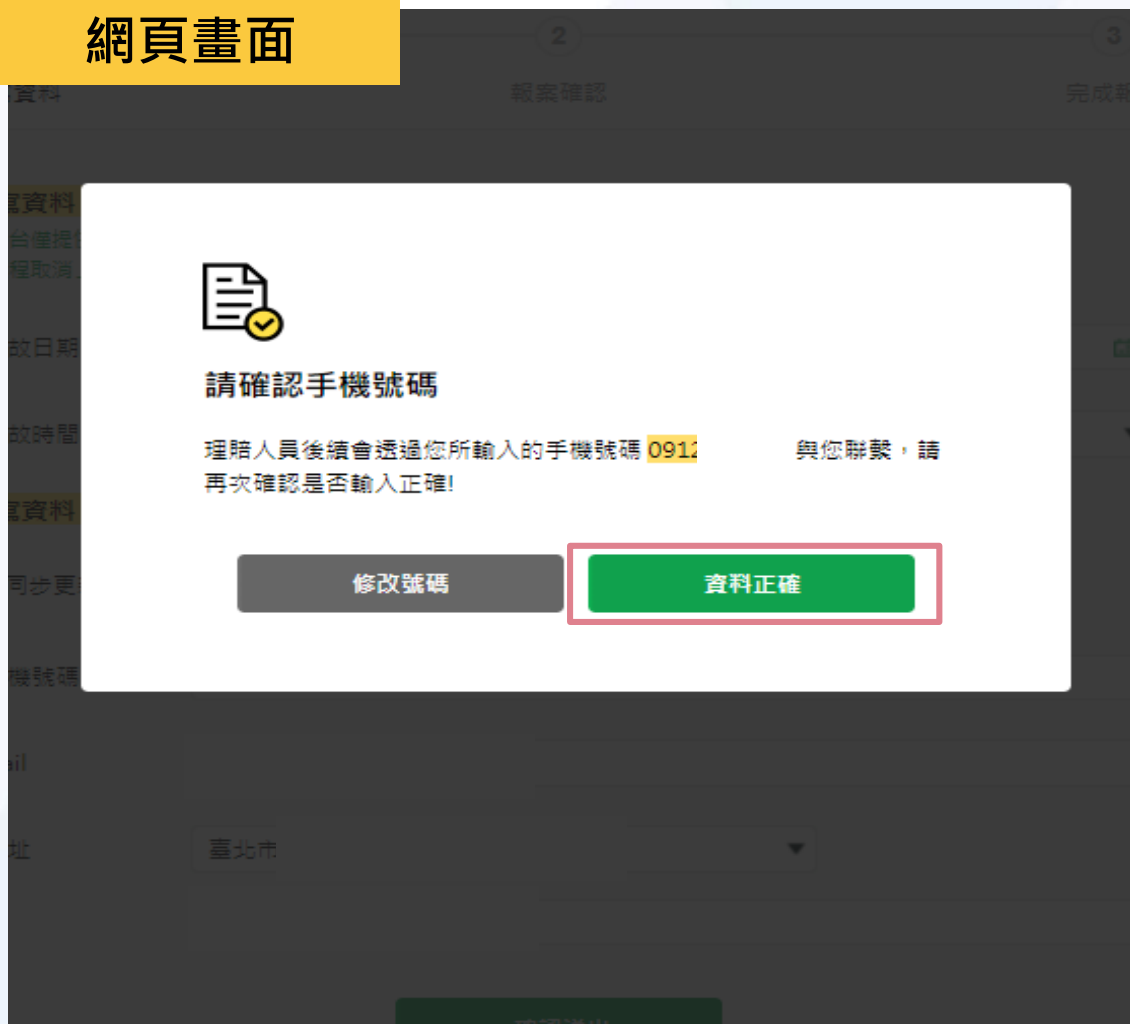
* 地址

確認送出

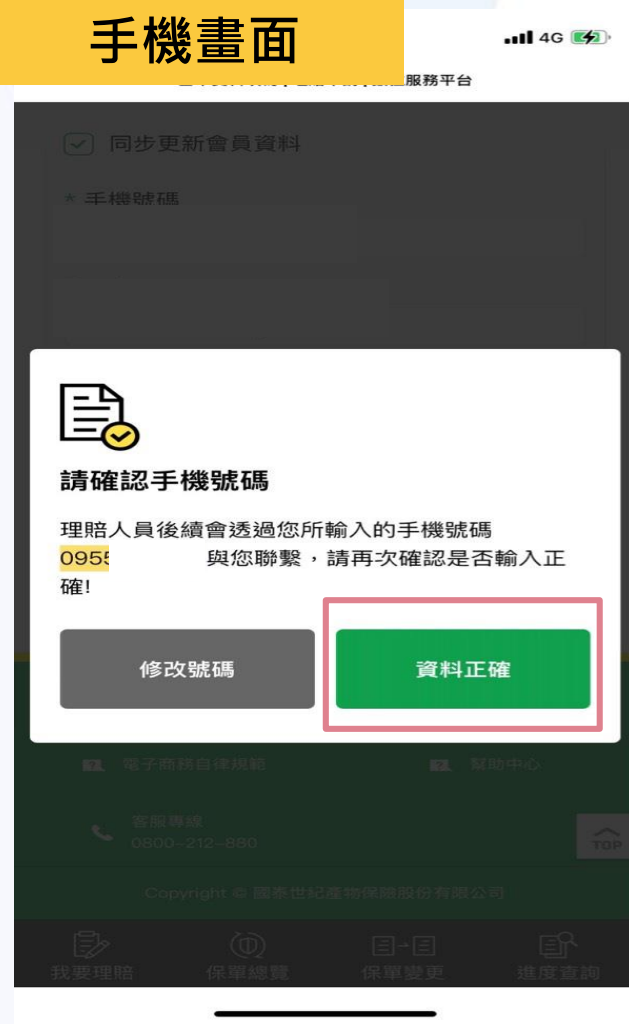
申請管道 ① 數位服務平台

- 確認手機號碼正確無誤後，點選『資料正確』。

網頁畫面



手機畫面



申請管道 ① 數位服務平台

- 確認選擇理賠項目後，點選『下一步，填寫資料』。

網頁畫面

故

1 填寫資料

2 報案確認

3 完成報案

填寫資料-選擇理賠項目

我發生意外受傷

癌症/疾病/傳染病
(非旅遊期間)

旅程相關的事故

旅程取消

上一步, 修改

下一步, 填寫資料

手機畫面

國泰產險
Cathay Century Insurance

通知

官網首頁 > 會員中心 > 我要理賠

我要理賠-健康傷害及旅遊事故

1 填寫資料

2 報案確認

3 完成報案

填寫資料-選擇理賠項目

我發生意外受傷

癌症/疾病/傳染病
(非旅遊期間)

旅程相關的事故

旅程取消

上一步, 修改

下一步, 填寫資料

我要理賠 保險查詢 保險變更 進度查詢

申請管道 ① 數位服務平台

- 確認資料沒問題，點選『下一步，確認送出』。

網頁畫面

1 填寫資料 2 報案確認 3 完成報案

確認資料

理賠項目 癌症/疾病/傳染病

事故類型 --

手機號碼 09:

Email

地址 臺北市文

補充說明

上一步，修改 下一步，確認送出

手機畫面

1 2 3

確認資料

理賠項目 癌症/疾病/傳染病

事故類型 --

手機號碼

Email

地址 臺北市大

補充說明

上一步，修改 下一步，確認送出

申請管道 ① 數位服務平台

- 完成理賠通知！下載申請書及備妥應備文件一併寄回本公司即可。

網頁畫面



完成事故通知

系統將於 7 秒後邀請您分享您的想法

先生，您好：

您已完成本次事故通知，請下載理賠申請書簽名後，**將應備文件一併寄回。**

[↓ 下載申請書及應備清單](#)

注意事項：

※理賠申請流程尚未完成，本公司尚未受理您的賠案申請，需待您寄回申請書與應備文件後，賠付審核程序才開始進行。

※申請書與應備文件可另外再進入「[理賠進度查詢](#)」下載與查詢。

[返回首頁](#)

[理賠進度查詢](#)

手機畫面



完成事故通知

系統將於 8 秒後邀請您分享您的想法

先生，您好：

您已完成本次事故通知，請下載理賠申請書簽名後，**將應備文件一併寄回。**

[↓ 下載申請書及應備清單](#)

注意事項：

※理賠申請流程尚未完成，本公司尚未受理您的賠案申請，需待您寄回申請書與應備文件後，賠付審核程序才開始進行。

※申請書與應備文件可另外再進入「[理賠進度查詢](#)」下載與查詢。

[我要理賠](#)

[保險條約](#)

[理賠進度查詢](#)

[進度查詢](#)

申請管道 ② 掛號郵寄至國泰產險

您可先於國泰產險官網檢視各項申請文件，並下載列印理賠申請書，填妥後連同相關文件一併郵寄至本公司就可以囉！

應備文件網址：<https://www.cathay-ins.com.tw/cathayins/personal/claim/>

貼心提醒：為以防郵件遺失，建議您於資料寄出前影印備份，以便日後查詢！



國泰產險
Cathay Century Insurance

個人保險 商業保險 企業永續 最新消息 幫助中心

網路投保 保戶服務 商品介紹 熱門活動 新手入門 BeSafe 會員中心 登入

首頁 > 理賠專區

若不幸發生意外，國泰將盡心盡力提供理賠協助

萬一不小心發生意外時，本專區將提供您一系列的理賠服務及申請理賠前應備妥之相關文件，並可於線上完成理賠備案及理賠進度查詢。

流程說明與文件下載

汽車 / 機車
#出險 #車禍 #體傷

旅平險 + 不便險
#出險 #延遲送醫

房屋
#失火 #淹水 #意外

收據

診斷證明書

國泰產險 收



國泰產險

Cathay Century Insurance

※查詢國泰產險資訊公開說明文件網址：www.cathay-ins.com.tw。國泰世紀產物保險股份有限公司，免費申訴電話：0800-212-880。

總公司地址：台北市仁愛路四段296號；電話：(02)2755-1299。