

國泰產險住宅火險理賠申請書

欄位有(*)記號者務必完整填寫，年度請填民國年

事故者基本資料				*事故人與受益人非同一人時，請填寫受益人其中一人之聯絡方式									
(*)姓名		(*)身分(居留)證字號											
(*)聯絡電話		(*)居住地址		□□□									
(*)保單號碼		E-mail				□@hotmail.com □@yahoo.com.tw		□@gmail.com □其它@_____					
行動電話及 E-mail 將作為發送理賠作業簡訊及進度通知之依據													
申請內容													
(*)申請日期		年 月 日		(*)事故地點		□ 同居住地址							
(*)事故日期 (意外發生日)		年 月 日 時 分		(*)損失明細		項次	名稱			金額			
(*)事故原因 (可複選)		<input type="checkbox"/> 火災 <input type="checkbox"/> 爆炸 <input type="checkbox"/> 煙燻 <input type="checkbox"/> 雷擊 <input type="checkbox"/> 水漬 <input type="checkbox"/> 竊盜 <input type="checkbox"/> 地震 <input type="checkbox"/> 颱風 <input type="checkbox"/> 洪水 <input type="checkbox"/> 玻璃破損 <input type="checkbox"/> 第三人責任 <input type="checkbox"/> 惡意破壞 <input type="checkbox"/> 意外傷害 <input type="checkbox"/> 意外身故 <input type="checkbox"/> 交通事故 <input type="checkbox"/> 其他：_____											
(*)發生經過						(*) 申請金額 合計							
						醫院名稱 (無則免填)		報案機關 (無則免填)					
						住院期間 (無則免填)		淹水高度 (無則免填)			公分		
		(理賠人員收到理賠申請後，會依案件狀況進行實地查勘與面訪調查)											
(*)是否有向其他保險公司投保		□否 □是，保險公司名稱：_____ 投保金額：_____											
保險金給付方式(擇一，以匯款優先)													
<input type="checkbox"/> 匯款至本人帳戶(檢附存摺封面影本) <input type="checkbox"/> 禁背支票 <input type="checkbox"/> 匯款至法定代理人(或監護人)之帳戶(受益人為未成年時，得選擇匯款至法定代理人或監護人之帳戶，並於本公司將款項匯入法定代理人或監護人帳戶時，視為已對受益人給付。法定代理人或監護人非要保人時，需另檢附關係證明文件。) <input type="checkbox"/> 取消禁背支票(需附賠款專用切結書及證明文件)※為進行快速理賠服務，立書人同意依理賠人員審核結果直接將保險金匯入指定帳戶。		戶名		金融機構		分行名							
		帳號											
注意暨聲明事項													
1. 立書人同意於本公司投保之所有保險契約(以本公司系統載有名冊者為準)，均視為已依本申請書提出理賠申請，其給付與否將依各保險契約條款約定辦理；另同意國泰產險就本次申請各項理賠通知及給付明細得通知本次送件之國泰服務人員。 2. 申請身故保險金者，立書人同意本公司得將相驗屍體證明書(或死亡證明書)與相關單位之即時查詢比對系統進行資料比對，以確認其正確性。受益人申請理賠之保險事故及其相關文件如有虛偽不實者，行為人須依法負民、刑事及其他相關法律責任。 3. 【個人資料保護法應告知事項】 依據個人資料保護法及保險法第177條之1暨其相關規定，本公司為辦理保險業務之客戶服務、招攬、核保、理賠、再保險、海外急難救助、追償、申訴及爭議處理、公司內部控制及稽核業務及符合相關法令規範之需要，而蒐集您的個人資料(包括病歷、醫療及健康檢查等特種個資)。所蒐集之資料除了再保險業務或委外業務執行的需要，會在我國境外被處理及利用外，僅會於前開蒐集目的存續期間及依法令規定期間內，以合於法令規定之利用方式，於我國境內供國泰世紀產物及因以上目的作業需要之第三方處理及利用。您可以至國泰世紀產物各服務中心或利用本公司免費客戶服務專線(0800-212-880)查詢、請求閱覽、製給複製本、更正、補充、停止蒐集、處理、利用或刪除您的個人資料，惟本公司依法令規定或因執行業務所必須，得不依您的請求處理。若您未能提供相關個人資料時，本公司將可能無法辦理您的理賠申請。													
特種個資同意書													
病歷、醫療及健康檢查等個人資料蒐集、處理或利用同意書 立書人已詳閱並瞭解上述【個人資料保護法應告知事項】，並同意 貴公司於符合告知事項之目的範圍內，得蒐集、處理及利用立書人之病歷、醫療及健康檢查等個人資料，以及上開資料將轉送與 貴公司有業務往來之再保險公司辦理再保險核保或理賠業務。立書人併此聲明，此同意書係出於立書人意願下所為之意思表示。 (*)立書人(即被保險人)/受益人簽章：_____ 法定代理人(監護人/輔助人)簽章：_____													
上開受益人之簽名於被保險人身故時，僅代表受益人或其法定代理人提出理賠申請，並已知悉瞭解上述注意暨聲明事項。													
送件人基本資料													
服務單位		姓名		聯絡電話									
1. 服務人員應親晤立書人/受益人，並確實見證本申請書由其簽章；凡代簽名或未親見受益人簽章，致受益人或公司受損害者，須依法負民、刑事及其他相關法律責任。 2. 為維護保戶權益，送件前請檢視申請書資料是否完備正確，以利審理流程進行。													

住宅火險理賠申請應備文件表

項目分類	文件名稱	理賠人員提供表格	備註說明
共用文件	理賠申請書	√	
	損失及現場照片		
	被保險人身分證明		
住宅颱風及洪水災害(限額補償)	淹水災害證明		村(里)長或政府機關開立之查勘或證明文件(照片可證明淹水高度超過 50 公分免提供)
財產損失文件	維修估價單或發票		
	清潔或臨時住宿費用收據		
	檢測報告書		家電(具)雷擊受損或無法修復時提供
	建築改良物所有權狀		建築物損失時提供
人身傷害文件	診斷證明書		
	醫療費用單據		
	死亡證明書		意外身故提供
	相驗屍體證明書		意外身故提供
	繼承系統表		意外身故提供
	除戶證明		意外身故提供
責任事故文件	第三人求償清單		
	第三人身分證明		例如：行照
	在職證明		第三人要求薪資補償時提供
	受領薪資證明		第三人要求薪資補償時提供
	和解書	√	
	和解支付證明		被保險人賠付第三人證明(例如：匯款單)
其他文件	消防局火災證明書		火災事故提供
	消防局火災調查資料內容		火災事故提供
	起火戶資料		遭累燒時提供
	代位求償同意書	√	有追償對象時提供
	受理刑事案件報案三聯單		竊盜或惡意破壞事故提供
	道路交通事故登記聯單		交通事故提供
	氣象局雷暴證明		雷擊事故提供
	租賃合約書		建築物出租時提供
	建築物所有權人同意書	√	建築物損失且被保險人非所有權人時提供
	抵押權人同意書	√	建築物設定抵押時提供
	抵押權塗銷(債務清償)證明		
	門牌整編證明		地址有整編時提供