

序號	常見問題	問題答覆												
1	法定傳染病確診補償保險金的給付條件？	指被保險人於保期內，罹患符合行政院衛生福利部依傳染病防治法第3條規定所公告之「第1類~第5類法定傳染病」，可請領本項保險金。												
2	法定傳染病隔離費用保險金的給付條件？	指被保險人於保期內，收到衛生主管機關開立「隔離通知書」，並於國內接受隔離處置時，可請領本項保險金。												
3	投保「疫定平安」後，但尚未通過核保審核時，萬一收到衛生主管機關隔離通知時，「法定傳染病隔離費用保險金」有沒有賠？	如收到衛生主管機關隔離通知前，已完成投保及繳費，之後經本公司核保人員審核案件通過，本公司仍須依約定保期、保單條款履行保險義務。												
4	投保「疫定平安」專案，對於不同法定傳染病，「法定傳染病補償保險金」的賠償額度有不同嗎？	有，投保本專案後，保期內罹患第5類法定傳染病，保額為5萬元；保期內罹患第1至4類法定傳染病，保額為5,000元。												
5	從國外回來須居家檢疫，「法定傳染病隔離費用保險金」有沒有賠？	居家檢疫非承保事故，在國內進行居家隔離、集中隔離才有賠。												
6	經通報須自主健康管理，「法定傳染病隔離費用保險金」有沒有賠？	自主健康管理非承保事故，在國內進行居家隔離、集中隔離才有賠。												
7	被保險人如果因醫療能量不足而入住檢疫所或防疫旅館是否可申領住院保險金？	若保戶經醫師診斷確診必須入住醫院且正式辦理住院手續，因醫院滿載無法入院治療，而前往防疫旅館、集中檢疫所等地方治療，則視同符合保單約定，住院日額保險金可以理賠，請提供以下證明文件，以確認住院之必要： 1. 罹患新冠肺炎之診斷證明書 2. 確診後入住檢疫所、防疫旅館入出證明文件												
8	請問若是在國外確診、住院、隔離，也可以理賠嗎？需要檢附哪些文件？	國外確診後狀態分別符合的項目及應備文件如下： <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #4a86e8; color: white;">國外確診後狀態</th> <th style="background-color: #4a86e8; color: white;">符合項目</th> <th style="background-color: #4a86e8; color: white;">應備文件</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">✔ 確診</td> <td style="text-align: center;">法定傳染病確診補償保險金</td> <td style="text-align: center;">醫療診斷書</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">✔ 入住院治療</td> <td style="text-align: center;">法定傳染病住院日額保險金</td> <td style="text-align: center;">醫療診斷書或住院證明</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">▲ 隔離</td> <td style="text-align: center;">法定傳染病隔離費用保險， 國內接受隔離處置者：✔ 國外接受隔離處置者：✘</td> <td style="text-align: center;">符合承保範圍 不符合承保範圍</td> </tr> </tbody> </table>	國外確診後狀態	符合項目	應備文件	✔ 確診	法定傳染病確診補償保險金	醫療診斷書	✔ 入住院治療	法定傳染病住院日額保險金	醫療診斷書或住院證明	▲ 隔離	法定傳染病隔離費用保險， 國內接受隔離處置者：✔ 國外接受隔離處置者：✘	符合承保範圍 不符合承保範圍
國外確診後狀態	符合項目	應備文件												
✔ 確診	法定傳染病確診補償保險金	醫療診斷書												
✔ 入住院治療	法定傳染病住院日額保險金	醫療診斷書或住院證明												
▲ 隔離	法定傳染病隔離費用保險， 國內接受隔離處置者：✔ 國外接受隔離處置者：✘	符合承保範圍 不符合承保範圍												
9	如果被保險人是身故後才發現確診，這樣會理賠嗎？	提供新冠肺炎(Covid-19)確診證明即可申請理賠。												
10	法定傳染病的定義為何？只限新冠肺炎(Covid-19)嗎？是否有包含其他的法定傳染病？	法定傳染病係指行政院衛生福利部依傳染病防治法第三條規定所公告之第一類至第五類傳染病，不僅新冠肺炎(Covid-19)。												
11	同時保了多家的疫苗險/防疫險，請問申請國泰的理賠時，一定需要檢附正本嗎？還是副本也可以呢？	如果同時有投保相關商品，對於需要正本之文件的處理方式如下： <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #4a86e8; color: white;">投保公司</th> <th style="background-color: #4a86e8; color: white;">商品類別</th> <th style="background-color: #4a86e8; color: white;">理賠申請方式</th> <th style="background-color: #4a86e8; color: white;">應備之正本文件</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">本公司</td> <td style="text-align: center;">心疫滿分 疫定平安 網路享安心/平安</td> <td style="text-align: center;">檢附一份正本文件即可。</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">1. 隔離通知書 (電子格式則無正、副本之問題) 2. 疫苗接種證明 3. 疫苗接種後嚴重疫苗不良事件通報單</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">其他保險公司</td> <td style="text-align: center;">依被保險人保單規劃內容</td> <td style="text-align: center;">理賠人員審核完即可歸還。</td> </tr> </tbody> </table>	投保公司	商品類別	理賠申請方式	應備之正本文件	本公司	心疫滿分 疫定平安 網路享安心/平安	檢附一份正本文件即可。	1. 隔離通知書 (電子格式則無正、副本之問題) 2. 疫苗接種證明 3. 疫苗接種後嚴重疫苗不良事件通報單	其他保險公司	依被保險人保單規劃內容	理賠人員審核完即可歸還。	
投保公司	商品類別	理賠申請方式	應備之正本文件											
本公司	心疫滿分 疫定平安 網路享安心/平安	檢附一份正本文件即可。	1. 隔離通知書 (電子格式則無正、副本之問題) 2. 疫苗接種證明 3. 疫苗接種後嚴重疫苗不良事件通報單											
其他保險公司	依被保險人保單規劃內容	理賠人員審核完即可歸還。												
12	保險期間內所施打的疫苗是否有劑數限制？打完第一劑後就開始有保障了嗎？	只要是在保險期間(一年)內於國內接種的每一劑新冠肺炎(Covid-19)疫苗，都有在保障範圍內。												
13	疫苗打完後多久內發生的狀況才可理賠，有等待期間嗎？	條款無等待期規定，只要是在保險期間於國內接種新冠肺炎(Covid-19)疫苗後，發生疫苗不良事件，並於接種日起28日內住院或身故，即符合承保範圍。												
14	有限定新冠肺炎(Covid-19)疫苗？還是只要法定傳染病疫苗皆可保障呢？	本保單為「嚴重特殊傳染性肺炎疫苗保障綜合保險」，承保範圍只限於國內施打新冠肺炎(Covid-19)疫苗發生疫苗不良事件者。												
15	任何品牌疫苗都可以嗎？非四大牌或國產疫苗也可以嗎？	未限制疫苗品牌，只要符合條款約定「為配合預防接種或防疫需要之主動及被動免疫製劑，且領有中央衛生主管機關核發許可證或專案核准進口，並經檢驗或書面審查合格之疫苗」，且於國內接種新冠肺炎(Covid-19)即符合承保範圍。												
16	疫苗不良事件是指什麼？如果發燒、肌肉痠痛可以申請理賠嗎？	是指被保險人於疫苗接種後，出現身體上負面之症狀或疾病，因此身故或住院接受治療者。												
17	去國外打疫苗，也有保障嗎？	需於國內接種新冠肺炎(Covid-19)疫苗才符合承保範圍。												
18	已經接種後才投保疫苗險，可以理賠嗎？	很抱歉，在投保前所接種的疫苗所產生的不良事件，皆不在保障範圍內，但投保後所接種的每劑疫苗所產生的不良事件即有保障。												

19	疫苗不良事件，需要提供什麼文件證明？	<p>申請應備文件如下：</p> <table border="1" data-bbox="619 174 1152 481"> <thead> <tr> <th data-bbox="619 174 751 210">申請項目</th> <th data-bbox="751 174 1152 210">應備文件</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="619 210 751 344">一般/加護 住院日額 保險金</td> <td data-bbox="751 210 1152 344"> 1.診斷書或住院證明 (必要時理賠人員會請提供疫苗接種後嚴重疫苗不良事件通報單) 2.疫苗接種證明 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="619 344 751 481">喪葬費用 保險金</td> <td data-bbox="751 344 1152 481"> 1.相驗屍體證明書或死亡證明書 2.疫苗接種證明 3.疫苗接種後嚴重疫苗不良事件通報單 4.法定繼承人證明文件 </td> </tr> </tbody> </table>	申請項目	應備文件	一般/加護 住院日額 保險金	1.診斷書或住院證明 (必要時理賠人員會請提供疫苗接種後嚴重疫苗不良事件通報單) 2.疫苗接種證明	喪葬費用 保險金	1.相驗屍體證明書或死亡證明書 2.疫苗接種證明 3.疫苗接種後嚴重疫苗不良事件通報單 4.法定繼承人證明文件
申請項目	應備文件							
一般/加護 住院日額 保險金	1.診斷書或住院證明 (必要時理賠人員會請提供疫苗接種後嚴重疫苗不良事件通報單) 2.疫苗接種證明							
喪葬費用 保險金	1.相驗屍體證明書或死亡證明書 2.疫苗接種證明 3.疫苗接種後嚴重疫苗不良事件通報單 4.法定繼承人證明文件							
20	投保後接種第一劑疫苗沒有不舒服，但隔了30天接種第二劑疫苗發生不良事件，請問28日的起算點為何？	第二劑須在保期內接種才有保障囉，即使您在保期結束前一日才接種第二劑，對於接種疫苗日起28日內發生「疫苗不良事件」，本公司仍將依條款賠付。						
21	如果接種疫苗後超過28天始發生血柱症狀住院後導致死亡，是否即無法賠付？	依據條款承保範圍僅限接種疫苗日起28日內因「疫苗不良事件」住院或死亡才有保障，超過28日後住院或死亡並不在承保範圍。						
22	投保前接種第一劑後才購買「疫定平安」，這樣第二劑還有保障嗎，是否屬於除外責任的項目？	除外責任所指該疫苗指該「劑」疫苗，如您所接種的疫苗屬於需接種第二或第三劑的品牌，則保期後所接種的該劑仍在承保範圍，只要符合條款內容即會依約賠付。						
23	除外責任第六款『經衛生福利部疾病管制署規範該疫苗接種禁忌或是注意事項仍接種者』是否以下列網頁： www.cdc.gov.tw/Category/QAPage/JCyOJznV52tt35_bDBeHfA 項目為準？	本公司將以疫苗接種同意書上面所載明該疫苗接種禁忌或注意事項為準。如因違反疫苗接種同意書所載明之事項，仍接種疫苗而產生的不良事件者，將不予理賠保險金。						
24	施打疫苗後因身體不適掛急診，但因醫院也沒有病房了，無法住院只能待在急診室，這樣是否可申請住院理賠？	考量近期醫療能量較不足，認定可依診斷證明書、病歷、護理紀錄或其他醫療紀錄等相關資料綜合審酌對於滿24小時者可認定給付住院日額。						
25	打疫苗發生不良事件住進負壓隔離病房，可以申請加護病房住院日額嗎？	實務上，注射疫苗導致之不良事件，應不會入住負壓隔離病房，負壓隔離病房應屬法定傳染病確診者專責病房。						
26	如果感染後但症狀輕微不嚴重在居家隔離，沒有到醫院故沒有診斷書，是否就完全不能申請法定傳染病確診補償保險金？	對於輕症未就醫者，可認定以PCR陽性證明及嚴重特殊傳染性肺炎個案接觸者居家（個別）隔離通知書進行審核。						
27	接種疫苗後身故，可以申請意外傷害身故保險金嗎？	1.如保戶無其他病史，而身故的主因是「施打新冠肺炎疫苗」，即符合傷害保險「意外身故」的定義。 2.如保戶罹有其他疾病，但係因施打新冠肺炎疫苗產生副作用而身故，與原有疾病無關者，亦符合傷害保險「意外身故」定義。 註：公司將依相驗屍體證明書、死亡證明書及其他相關病歷綜合評估。						