

國泰世紀產物保險股份有限公司

法定傳染病/疫苗保險理賠申請流程說明

您的理賠報案申請已完成，經由理賠人員受理後，我們將會發送簡訊告知您理賠服務人員姓名、聯繫方式及賠案編號，屆時如有疑問煩請來電詢問，我們將竭誠為您服務。

祝您 順心

一、申請流程說明



二、申請項目(依正本保險契約所約定之內容及條款為準)

應備文件	法定傳染病			疫苗不良事件		接種疫苗後 確診補償
	隔離費用	確診補償	住院日額	住院日額/加護病房 /生活補助	喪葬費用	
傷害險、健康險暨旅綜險 理賠申請書	✓	✓	✓	✓	✓	✓
受益人身分證明	✓	✓	✓	✓	✓	✓
醫療診斷證明書		✓	✓	✓		✓
數位新冠病毒健康證明		✓				✓
住院證明			✓	✓		
嚴重特殊傳染性肺炎隔離 /解隔離治療通知書			✓ (必要時提供)			
嚴重特殊傳染性肺炎指定 處所隔離通知書			✓ (必要時提供)			
嚴重特殊肺炎個案接觸者 居家(個人)隔離通知書	✓					
疫苗接種後嚴重疫苗不良 反應通報單				✓ (必要時提供)	✓	
PCR 陽性證明		✓ (必要時提供)	✓ (必要時提供)			✓ (必要時提供)
隔離簡訊截圖	電子版文書 須提供					
疫苗接種證明				✓	✓	✓
死亡證明書					✓	
除戶戶籍謄本					✓	
被保險人繼承系統表					✓	
存摺封面影本(匯款)	✓	✓	✓	✓	✓	✓

送件人簽名：_____

收件人：_____

三、理賠審查作業

理賠人員受理完成後，經由被保險人提供同意查詢聲明書，本公司將會派員向相關單位查詢被保險人病歷資料或健保就診明細等資訊，提供理賠參考；如資料不齊全，將發函通知補全，再煩請您補齊相關資料，以便後續審理作業。

【注意事項】

- 請求權時效告知：由保險契約所生之權利，自得為請求之日起，經過二年不行使而消滅。
- 未滿18歲、無行為能力人(受監護宣告者)，應於理賠申請書上加法定代理人\監護權人簽名及蓋章，並檢附身份證影本或戶口名簿影本或其他關係證明文件。